

# Information zur Datenverarbeitung

nach Art. 13 u. 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

## Verantwortlicher:

Als Versicherungsmakler ist es für uns eine Selbstverständlichkeit Ihre personenbezogenen Daten mit größter Sorgfalt zu behandeln. Wir, die

VERAG Versicherungsmakler GmbH  
Eroicagasse 9, 1190 Wien  
E-Mail: [office@verag.at](mailto:office@verag.at)  
Tel.: 0043 1 370 26 16,

fühlen uns als vertrauenswürdiger Partner für die sichere Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Nachfolgend finden Sie in detaillierter Form, wie Ihre Daten verarbeitet werden. Bei allfälligen Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne informativ unter [www.verag.at](http://www.verag.at) beziehungsweise per E-Mail unter [office@verag.at](mailto:office@verag.at) zur Verfügung.

## Art der verarbeiteten Daten

Für die Vermittlung und bedarfsorientierte Beratung eines Versicherungsverhältnisses ist es unerlässlich, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind jegliche Informationen, welche sich auf natürliche Personen mittelbar oder unmittelbar beziehen, zusammengefasst.

Wir unterteilen personenbezogene Daten in folgende Kategorien:

- Stammdaten (z.B. Name, Geburtstag, Staatsbürgerschaft, Familienstand, Beruf, Sozialversicherungsnummer)
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse)
- Bank und Finanzdaten (z.B. IBAN und BIC)
- Daten zu Vermögens- und Eigentumswerten (z.B. Liegenschaften, Kunstgegenstände)
- Vertragsdaten und andere Versicherungsspezifische Daten
- Risikodaten (z.B. Wohn-, Freizeit- und Berufsrisiken)
- Daten zu Versicherungsfällen (z.B. zur Schadenbearbeitung)
- Daten besonderer Kategorie (z.B. Gesundheitsdaten wie Daten zu Krankheitsfällen und Unfällen, Gesundheitserklärungen)

VERAG hat diese Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten oder im Rahmen unseres Auftrages erhoben, zudem verwendet VERAG Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise erhalten haben.

## Zweck der Datenverarbeitung

VERAG und unsere gewerberechtlich befugten Kooperationspartner verwenden die von Ihnen erhaltenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Beratung in Versicherungsangelegenheiten
- Erstellung von Vertrags- und Risikoanalysen sowie angemessenen Deckungskonzepten
- Marktrecherche inkl. Risikoausschreibung
- Beantragung und Betreuung von Versicherungsverträgen
- Unterstützung bei Versicherungsfällen unter Wahrung Ihrer Interessen

## Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1)

Die Verarbeitung basiert auf folgenden Rechtsgrundlagen:

### Aufgrund einer Einwilligungserklärung (lit. a)

Sensible Daten (insb. Gesundheitsdaten iSd Art4 DSGVO) verarbeitet VERAG aufgrund der von Ihnen erteilten Einwilligungserklärung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hätte zur Folge, dass VERAG die betroffenen Daten ab diesem Zeitpunkt nicht mehr verarbeiten darf und dem Auftrag sowie den Pflichten aus dem Maklervertrag gegebenenfalls nicht mehr in vollem Umfang nachkommen kann. Ein Widerruf der Einwilligungserklärung wäre damit zwingend mit einer Einschränkung des Maklervertrages auf jene Aufgaben verbunden, bei denen keine sensiblen Daten iSd Art. 9 u. 10 DSGVO verarbeitet werden.

Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an [office@verag.at](mailto:office@verag.at).

#### Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (lit. b)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung erforderlichen Tätigkeiten.

#### Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (lit c)

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann zur Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Bestimmungen, denen VERAG unterliegt (z.B. MaklerG, VersVG), erforderlich sein.

#### Zur Wahrung berechtigter Interessen (lit f)

#### Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 lit. f.)

## Umfang der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der von Ihnen genannten Daten erfolgt in jenem Ausmaß, welches ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit notwendig ist. Die Verarbeitung von Gesundheitsdaten, welche bei gewissen Versicherungsprodukten unerlässlich ist, erfolgt in einer besonders geschützten Kategorie, im Einklang mit den geltenden Bestimmungen des Gesetzes.

## Empfänger der Daten

Um unseren Auftrag und unsere geschäftlichen Pflichten zu erfüllen, ist es unerlässlich, Ihre Daten an geeignete Empfänger weiterzuleiten.

Die Kategorisierung der Empfänger von personenbezogener Daten lautet wie folgt:

- Versicherungsunternehmen und deren Vertreter: Sowohl zur Prüfung eines Antrags als auch zur Polizzierung, Prüfung, Änderung und Stornierung Ihres Versicherungsvertrages, ebenso wie zur Schadenbearbeitung werden Daten mit dem entsprechenden Versicherungsunternehmen und dessen zur Vertretung Bevollmächtigten ausgetauscht.
- Berechnungsplattformen: Zur Erstellung von Berechnungen und Angeboten bedient sich VERAG verschiedener Berechnungsplattformen und Vergleichsplattformen (z.B. chegg.net, IGV).
- Externe Dienstleister: zur Erfüllung unserer Pflichten, und auch um Sie (beispielsweise mittels Newsletter) informiert zu halten, bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister (z.B.: IT-Dienstleister, Werbeagenturen)
- Kooperationspartner: VERAG kooperiert mit gewerberechtlich befugten Kooperationspartnern, die als Versicherungsmakler in gleichem Ausmaß wie VERAG ihre Beratung und Betreuung übernehmen.
- Behörden und Kammern (z.B: KFZ-Zulassungsbehörde, standesrechtliche Interessenwahrung)
- für die Vermittlung und zielgerichtete Betreuung für spezielle Berufs- und Interessengruppen ist VERAG eng verbunden und tauscht personenbezogene Daten mit folgenden Spezialistennetzwerken aus:  
ARGE MED (Berufsabsicherung von Ärzten und Zahnärzten)  
Verein ARGE MedConsult (Erfahrungsaustausch von Ärzten und Versicherungsmaklern)  
ARGE IUS (Berufsabsicherung von Rechtsanwälten)  
ARGE Freie-Berufe (Gemeinsame Absicherungslösungen für sämtliche Angehörigen der freien Berufe)
- auf anderen Gebieten spezialisierte Versicherungsmakler

Wir weisen darauf hin, dass die zur Auftragsdatenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit über sämtliche im Zusammenhang stehenden Informationen verpflichtet sind. Die genannten Empfänger erhalten Zugriff auf Ihre Daten nur in dem Umfang, der zur Erfüllung der jeweiligen Aufträge notwendig ist. Weiters ergreifen wir dem Stand der Technik entsprechenden Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten.

## Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie sonstige Dritte

Als Makler unterliegen wir gewissen regulatorischen Vorschriften. Daher besteht die Möglichkeit, dass eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von einem Gericht oder einer Behörde gesetzeskonform gefordert wird. Des Weiteren kann es notwendig sein, dass im Rahmen der Prüfung eines Leistungsfalles externe Dritte wie zum Beispiel Gutachter Ihre Daten erhalten müssen.

## Datenaufbewahrung (Art. 13 Abs. 2 lit. a)

Die Aufbewahrung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich über die Dauer einer aufrechten Vertragsbeziehung. Darüber hinaus müssen wir Daten gemäß den Aufbewahrungspflichten speichern. Sollte dies über die Dauer der aufrechten Vertragsbeziehung notwendig sein, so werden die Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt.

## Rechte von Betroffenen (Art. 13 Abs. 2 lit. b bis f)

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche bei VERAG verarbeitet werden, sowie auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Es steht Ihnen ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung ebenso wie ein Recht auf Datenübertragbarkeit, eingeschränkt gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechtes, zu.

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an [office@verag.at](mailto:office@verag.at).

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche auf sonstige Art verletzt worden sind, so haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

### Zuständige Beschwerdestelle:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8-10  
1080 Wien  
[dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)  
43 1 531 15-202525

## Geldwäscheprävention

Personenbezogene Daten werden gemäß § 365 GewO zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verarbeitet. Versicherungsmakler sind demnach zur Verhinderung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung im Finanzmarkt verpflichtet, die Versicherungsnehmerin bzw. den Versicherungsnehmer, vertretungsbefugte Personen und Prämienzahlerinnen bzw. Prämienzahler zu identifizieren und den PEP (politisch exponierte Person) Status sowie die Treuhandenschaft abzufragen. Die Verarbeitung und Aufbewahrung der erhobenen Daten erfolgt, solange diese zur vertraglichen und gesetzlichen Erfüllung notwendig sind. Makler sind gemäß GewO verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen.